

CONDITIONS GENERALES DE FOURNITURES

1. GENERALITES

1.1. Les relations contractuelles entre RISK EXPERT et ses Clients (présupposés ci-après avoir la qualité de commerçant et/ou professionnel) sont régies exclusivement et par ordre de primauté :

- par les conditions particulières exprimées dans les documents commerciaux et techniques émanant de RISK EXPERT, notamment ses offres, accusés de réception, confirmations de commande, bons de livraison, factures, tarifs, barèmes etc ;
- par les documents commerciaux et techniques émanant du Client, dans la mesure où ceux-ci sont acceptés expressément et par écrit par RISK EXPERT ;
- par les présentes Conditions Générales de fourniture.

Les présentes Conditions Générales sont systématiquement remises ou adressées à tout Client de RISK EXPERT pour lui permettre de passer commande.

L'acceptation d'un devis établi par RISK EXPERT ou d'une proposition d'intervention, la passation d'une commande ou la signature de tout contrat par le Client implique, sans aucune restriction, l'application des présentes Conditions Générales qui régiront seules les fournitures de produits et/ou de prestations de services de RISK EXPERT, à l'exclusion de tout document provenant du Client, notamment ses conditions générales d'achat, sauf dérogation formelle et expresse de RISK EXPERT.

1.2. Les offres ou les devis de RISK EXPERT sont valables pendant 2 mois à compter de leur date d'envoi. Les offres et devis de RISK EXPERT ne sont valables, et le contrat ne peut être exécuté que sous réserve de l'obtention des autorisations d'exportation requises et si aucun autre obstacle dû aux règlements d'exportation luxembourgeois, allemands ou d'une autre nature ne s'y oppose.

1.3. Sauf décision contraire de RISK EXPERT, toute commande n'est prise en compte par RISK EXPERT qu'à réception d'un bon de commande émis par le Client sur son papier à en-tête commercial, ou revêtu du cachet commercial du Client, et validé par sa signature. Le contrat est passé :

- dès réception du bon de commande établi par le Client, si le devis établi par RISK EXPERT a été accepté en totalité par le Client. Ce devis constituera les Conditions Particulières venant modifier et/ou compléter les présentes Conditions Générales ;
- après acceptation formelle par RISK EXPERT de la commande émise par le Client, si le Client n'a pas accepté en totalité le devis établi par RISK EXPERT ou si la commande est passée «hors devis».

Dès qu'elle aura été acceptée par RISK EXPERT, la commande émise par le Client constituera les Conditions Particulières venant modifier et/ou compléter les présentes Conditions Générales.

2. LIMITES DE FOURNITURE

2.1. En cas de fourniture de produits ou de prestations s'incorporant en tant qu'éléments d'un système, RISK EXPERT sera réputée comme n'étant pas responsable de la maîtrise d'œuvre du projet complet dans lequel ses fournitures s'insèrent et comme agissant en qualité de simple fournisseur ou sous-traitant.

RISK EXPERT n'est, en particulier, pas responsable de la compatibilité de ses produits avec des produits dont elle n'a pas agréé la compatibilité.

2.2. Sauf stipulation expresse contraire, les caractéristiques de forme, de dimensions, de poids, etc. les performances et les spécifications de fonctions des produits ou des prestations indiquées dans les catalogues, prospectus, tarifs, imprimés publicitaires, échantillons, etc., émanant de RISK EXPERT ont un caractère indicatif.

2.3. RISK EXPERT se réserve le droit de modifier à tout instant certaines spécifications de ses fournitures, si ces modifications n'affectent pas leurs caractéristiques principales et si RISK EXPERT y substitue des caractéristiques assurant aux fournitures des performances et une qualité équivalentes, quand bien même elles mettraient en œuvre des moyens différents.

2.4. Sauf stipulation expresse contraire, RISK EXPERT n'est pas en charge d'obtenir pour le Client, préalablement à une livraison de produits ou de prestations, des licences et/ou des autorisations requises par une réglementation de leur pays d'origine, de provenance ou de destination, notamment en cas de contrôle de la destination finale lors d'une exportation. Le Client s'engage à obtenir lui-même les autorisations requises, à en justifier le cas échéant et à fournir à RISK EXPERT toutes les informations sur les intermédiaires et les utilisateurs successifs de ces produits ou prestations et à leur répercuter cette obligation d'information.

2.5 Le Client reconnaît que la qualité des prestations fournies par RISK EXPERT dépend de manière essentielle de la qualité d'exécution par le Client de ses obligations. Le Client s'engage ainsi à :

- (i) communiquer et à faciliter la consultation de toute information et de tout document nécessaire à RISK EXPERT pour exécuter les prestations dans les meilleures conditions,
- (ii) à donner libre accès aux lieux de production et, d'une manière générale, à donner toutes facilités aux personnels de RISK EXPERT pour la réalisation de l'intervention,
- (iii) à définir clairement ses besoins et fournir des données de qualité, documentées et exhaustives dans les délais requis,
- (iv) à ne faire état, vis-à-vis de tiers, des recommandations ou rapports émis par RISK EXPERT qu'après accord explicite de RISK EXPERT,
- (v) à indemniser RISK EXPERT de toutes les conséquences résultant de l'action d'un tiers tendant à mettre en cause la responsabilité de RISK EXPERT du fait de l'utilisation qu'il aurait faite de locaux ou systèmes ou de tous matériels que le Client lui aurait fournis pour réaliser les prestations,
- (vi) à prendre en charge, dans l'hypothèse où, avec l'accord du Client, le contrat prévoit que les prestations seront fournies directement à un tiers bénéficiaire avec qui RISK EXPERT n'aurait aucune relation contractuelle, ou en faveur de celui-ci, les conséquences pécuniaires de toute action intentée contre RISK EXPERT au titre des prestations ou du présent contrat par ledit tiers bénéficiaire,

CONDITIONS GENERALES DE FOURNITURES

(vi) à collaborer de façon active et permanente en étant notamment tenu d'une obligation générale d'information et ce, de manière passive (à la demande de RISK EXPERT) mais aussi active (chaque fois qu'une information est susceptible d'être utile au bon accomplissement des prestations à la charge de RISK EXPERT),

(viii) à mettre à disposition du personnel de RISK EXPERT toutes les ressources notamment en personnel ou en locaux, toutes les installations, tous les systèmes informatiques et d'exploitation et tout autre logiciel nécessaires à la réalisation des prestations contractuelles par RISK EXPERT, étant entendu que toutes ces ressources doivent être mises à disposition de RISK EXPERT en conformité avec la loi et les droits des tiers.

2.6. Le Client reconnaît que l'acceptation par lui de la proposition de RISK EXPERT vaut déclaration que les produits et prestations proposés par RISK EXPERT sont conformes à ses besoins tels qu'il les a demandés

2.7. Les marchandises portant la désignation «AL inégal N» sont soumises à la réglementation européenne ou allemande en matière de contrôle des exportations hors de l'union Européenne. Les marchandises portant la désignation «ECCN inégal N» sont soumises à la réglementation américaine. Les marchandises portant la désignation «AL-N» ou «ECCN-N» peuvent, selon la destination ou l'utilisation finales du produit, également être soumises à autorisation.

3. PROPRIETE INDUSTRIELLE ET INTELLECTUELLE - ETUDES ET PROJETS - CONFIDENTIALITE

3.1. Sauf stipulation contraire, RISK EXPERT reste propriétaire de toutes informations, de tous concepts (idées ou stratégies, méthodologies, etc.) de toutes spécifications, de tous documents (études, dessins, plans, schémas, notes de calcul, comptes rendus d'essais, etc.), de tous objets (modèles, échantillons, spécimens, etc.), y compris des brevets et du savoir-faire, remis ou envoyés au Client dans le cadre précontractuel ou mis en oeuvre dans le cadre de la fourniture de prestations, notamment de conception, d'études, de recherche et de développement, d'assistance technique, etc.

3.2. Le Client devra restituer obligatoirement à RISK EXPERT les documents, objets, etc. définis à l'alinéa ci-dessus :

- à première demande de RISK EXPERT si aucun contrat n'est conclu entre le Client et RISK EXPERT,
- après exécution du contrat en cas de contrat conclu avec le Client.

3.3. Sauf stipulation contraire, RISK EXPERT reste propriétaire des résultats obtenus dans le cadre des travaux de conception, d'étude, de recherche et de développement, etc... En règle générale, le Client ne peut utiliser des droits de propriété industrielle et intellectuelle appartenant à RISK EXPERT, (y compris ceux découlant de résultats de contrats d'étude, de recherche, etc.), qu'après signature d'un contrat de licence, même si le droit d'utilisation est accordé gratuitement.

3.4. Dans le cas où la fourniture RISK EXPERT incorpore des logiciels sous quelle que forme que ce soit issus de propriété industrielle et intellectuelle appartenant à RISK EXPERT ou à un tiers, le Client ne bénéficie sur lesdits logiciels que d'une licence d'utilisation non exclusive accordée à titre personnel, sans bénéfice de sous licence et sans faculté de cession.

3.5. En cas d'action d'un tiers dont la cause se situe dans la transmission par le Client à RISK EXPERT, d'informations, de documents, du savoir-faire ou dans la modification par le Client des produits après leur livraison ou dans leur utilisation avec des produits ou prestations fournis par d'autres tiers, RISK EXPERT décline toute responsabilité et le Client garantira et assurera à ses frais la défense de RISK EXPERT. Le Client informera RISK EXPERT sans délai de toute action faisant valoir que les produits de RISK EXPERT violent des droits de propriété industrielle et intellectuelle d'un tiers. Au cas où cette violation serait prouvée, RISK EXPERT s'engage à son choix et à l'exclusion de toute autre réparation, à obtenir un droit d'utilisation de l'élément contesté ou à modifier le produit pour le rendre incontestable ou à reprendre le produit contre remboursement de son prix.

3.6. Le Client s'engage à traiter comme confidentiels toutes les informations et tous les documents commerciaux et techniques, ainsi que tous les objets qui lui sont confiés par RISK EXPERT et s'interdit de les communiquer et/ou transmettre de quelque façon que ce soit à des tiers, sauf autorisation écrite préalable de RISK EXPERT. Le Client s'interdit de faire état de ses relations d'affaires avec RISK EXPERT, sauf autorisation écrite préalable de RISK EXPERT.

4. PRIX

4.1. Sauf indication contraire, les prix s'entendent hors taxes, départ usines («Ex Works», Incoterms CCI, version 2000).

4.2. Les prix sont établis en tenant compte des conditions économiques en vigueur au jour de l'offre. RISK EXPERT se réserve le droit de les modifier sans préavis jusqu'au jour de la conclusion du contrat, dans la mesure où ces conditions subiraient des variations. Les tarifs appliqués aux produits de série ou aux prestations de services répétitives sont ceux en vigueur au moment de la livraison. La TVA applicable est celle en vigueur lors du fait générateur. Les prix de vente des produits ou systèmes commandés sur devis sont réputés révisables par RISK EXPERT, au minimum sur la base des conditions que lui appliquent ses propres fournisseurs ou sous-traitants, sauf stipulation contraire. En cas d'événement ayant pour effet de bouleverser les bases économiques du contrat au préjudice de RISK EXPERT, le prix convenu sera adapté de façon à replacer les parties dans une position d'équilibre comparable à celle qui existait au moment de la conclusion du contrat.

4.3. Pour les fournitures additionnelles, les prix et nouveaux délais font l'objet d'un accord spécifique, préalable et écrit. En aucun cas, les conditions de la commande principale ne sont applicables à la commande additionnelle, sauf accord contraire des parties.

5. ESSAIS, CONTRÔLES

5.1. Les essais et contrôles se font, sauf stipulation contraire au lieu de fabrication des produits ou au lieu indiqué par RISK EXPERT.

5.2. Le Client peut être convoqué par RISK EXPERT pour effectuer des essais et contrôles. En cas d'absence du Client dûment convoqué, les essais et contrôles sont réputés valables et contradictoires.

5.3. Dans le cas où le Client demande un ou des essais et/ou contrôles additionnels, ceux-ci sont effectués contradictoirement et à ses frais.

CONDITIONS GENERALES DE FOURNITURES

6. LIVRAISON DE PRODUITS - RECEPTION DES PRESTATIONS DE SERVICES - TRANSFERT DE RISQUE

6.1. CLAUSES COMMUNES

Le délai de livraison des produits ou de réalisation des prestations commence à courir le jour de la confirmation de commande de RISK EXPERT, à moins que l'exécution de la commande ne dépende de l'accomplissement d'une condition préalable, telle qu'un paiement partiel ou total du montant de la commande. En pareil cas, le délai de livraison ou de réalisation commence à courir à partir de l'accomplissement de cette condition. Les délais de livraison ou de réalisation, sauf stipulation contraire, ont un caractère indicatif et sont tenus dans la limite du possible : les retards par rapport au délai stipulé ne peuvent en aucun cas justifier l'annulation de la commande, ni donner lieu à pénalités, sauf dans le cas où celles-ci auraient été spécialement prévues au contrat.

Les délais de livraison ou de réalisation sont suspendus et RISK EXPERT est exonérée de toute responsabilité dans les cas suivants :

- 1) les renseignements à fournir par le Client ne seraient pas donnés en temps voulu ;
- 2) les conditions de paiement n'auraient pas été respectées par le Client pour la fourniture en cause ou au titre de fournitures antérieures dues au titre du même contrat ou de tout autre contrat ;
- 3) en cas de survenance d'un événement échappant au contrôle de RISK EXPERT ;
- 4) en cas de retard du fait du Client ou d'un tiers. La mise en exploitation par le Client de produits ou systèmes nécessitant une mise en service sur leur site d'utilisation, implique automatiquement leur réception, le transfert des risques et le commencement de la période de garantie contractuelle éventuellement convenue, quelles que soient les réserves faites par ailleurs par le Client, indépendamment de la rédaction ou non d'un procès-verbal de réception.

6.2. LIVRAISON DE PRODUITS

La livraison et le transfert des risques sont effectués conformément à l'incoterm CCI «Ex Works», version 2000. Sauf stipulation contraire, cette mise à disposition est réputée faite départ lieu de fabrication, quelles que soient les modalités pratiques utilisées pour cette livraison. Les produits sont transportés toujours aux risques et périls du Client. En cas d'expédition réalisée par RISK EXPERT pour le compte du Client, les frais de port seront facturés au prix de revient ; RISK EXPERT ne contractera une assurance pour le transport que sur demande expresse et aux frais du Client. En l'absence d'un procès-verbal de livraison signé contradictoirement, pour être valables les réclamations relatives à des vices apparents, à la composition et la quantité des produits livrés, ou leur non-conformité avec le bordereau de livraison, doivent être formulées dans les 8 jours de la livraison des produits, ceci sans préjudice des dispositions à prendre vis à vis du transporteur, faute de quoi elles seront déclinées. Elles devront être faites avant toute transformation ou retouche. Aucun produit ne peut être renvoyé à RISK EXPERT sans son accord préalable. Les retours devront, dans ce cas, être effectués franco à l'adresse indiquée par elle. RISK EXPERT décline toute responsabilité en cas de perte ou d'avarie des colis. Si le Client ne prend pas livraison après avis de mise à disposition, il sera redevable de 1 % de la valeur des produits par semaine de retard à titre de frais de magasinage. RISK EXPERT se réserve la faculté de faire des livraisons partielles, qui entraîneront les facturations correspondantes. Toutes les opérations de transport, assurance, douane, octroi, manutention, etc. amenées à pied d'œuvre, sont à la charge et aux frais, risques et périls du Client, à qui il appartient de vérifier les expéditions à l'arrivée, et d'exercer s'il y a lieu ses recours contre le transporteur, même si l'expédition a été faite franco. Tout Client est présumé avoir une parfaite connaissance des produits, des prescriptions de montage, de service et d'entretien des produits RISK EXPERT. A défaut, il est invité à solliciter l'assistance technique de RISK EXPERT dans le cadre d'un autre contrat. La garantie des produits RISK EXPERT telle que définie à l'article 9 ci-après ne porte que sur les qualités intrinsèques de ceux-ci et ne saurait en aucun cas être étendue aux systèmes non conçus par RISK EXPERT, même si ces installations sont composées exclusivement de produits RISK EXPERT.

6.3 RECEPTION DES PRESTATIONS DE SERVICES

Pour tout contrat d'entreprise, la réception a lieu en présence de RISK EXPERT, à la date et selon les modalités contractuellement prévues. Elle a pour effet le transfert des risques au Client.

Dans le cas où la réception ne peut être prononcée à la date contractuellement prévue pour une raison n'incomant pas à RISK EXPERT, notamment en cas d'absence, de retard ou de manœuvre dilatoire du Client ainsi que dans le cas où aucune réserve substantielle n'est constatée contradictoirement et par écrit, la réception sera réputée avoir eu lieu à la date contractuellement prévue. Dans le cas où les conditions particulières stipulent une garantie des prestations de services, celle-ci a une durée de douze mois, court à compter de la réception et est limitée dans les conditions de l'article 9.3 ci-après. Si le contrat stipule une réception provisoire et une réception définitive, la réception provisoire vaut obligation de délivrance, entraîne le transfert des risques au Client et fait courir la garantie éventuellement convenue.

7. CONDITIONS DE PAIEMENT

7.1. Sauf stipulation contraire, le paiement doit s'effectuer par virement, net et sans escompte à la date d'échéance figurant sur la facture ou facture pro forma. Le règlement est portable et doit être fait au siège de RISK EXPERT.

7.2. Si RISK EXPERT accepte des paiements échelonnés, le non-paiement par un Client d'une seule échéance permettra à RISK EXPERT d'exiger le paiement immédiat du solde du prix de la fourniture concernée et de toutes sommes dues au titre de toutes les autres fournitures, même si elles ne sont pas encore échues. Il en sera de même en cas de vente, de fusion, de cession, de remise en nantissement ou d'apport en société du fonds de commerce du Client. En cas de prestations de services, lorsqu'un acompte est prévu à la commande, le solde est payable au fur et à mesure de l'avancement des travaux sur situations mensuelles, sauf stipulation contraire.

CONDITIONS GENERALES DE FOURNITURES

7.3 Conformément à la loi n°2001-420 du 15 mai 2001, dans le cas où les sommes dues sont versées après la date de paiement figurant sur la facture, elles donneront lieu de plein droit à une pénalité pour retard de paiement calculée par application aux sommes restant dues d'un taux égal au taux d'intérêt appliqué par la Banque centrale européenne à son opération de refinancement la plus récente majoré de sept points de pourcentage sans que cette pénalité nuise à l'exigibilité de la dette. Les pénalités de retard sont exigibles sans qu'un rappel soit nécessaire. Le règlement est réputé réalisé à la date à laquelle les fonds sont mis, par le Client à la disposition du bénéficiaire ou de son subrogé. En outre, en cas de recouvrement précontentieux ou contentieux, RISK EXPERT aura le droit de réclamer le remboursement de ses frais de poursuite et une indemnité d'au moins 20 % de la somme due.

7.4. Le Client ne peut jamais, sous prétexte de réclamation formulée contre RISK EXPERT, retenir tout ou partie des sommes dues, ni opérer une compensation.

7.5. En vertu du principe de compensation conventionnelle, il est convenu que RISK EXPERT (et non le Client) se réserve le droit de pratiquer vis-à-vis de chaque Client la compensation partielle ou totale entre les créances et les dettes réciproques existant entre le Client et RISK EXPERT, y compris lorsque ces créances et dettes ne sont pas connexes ou sont relatives à des contrats distincts. En outre, le Client est garant de l'ensemble des dettes contractées par les sociétés appartenant à son groupe de sociétés et accepte que RISK EXPERT puisse pratiquer la compensation entre toutes les dettes et créances réciproques entre RISK EXPERT et les sociétés du groupe du Client.

7.6. Le délai de prescription des créances à l'encontre de RISK EXPERT est d'un an à compter de leur exigibilité. Une facture n'ayant pas été contestée par le Client dans un délai de 30 jours à compter de sa date d'émission est réputée définitivement acceptée par le Client dans son principe et dans son montant.

8. RESERVE DE PROPRIETE

8.1. Jusqu'au paiement complet et encaissement effectif de leur prix, RISK EXPERT reste propriétaire des produits et prestations fournis par elle et aura la faculté d'en reprendre possession.

8.2. Le Client sera tenu d'informer ses sous-acquéreurs de la clause de réserve de propriété. En cas de redressement judiciaire, RISK EXPERT pourra revendiquer le prix non encore payé auprès des sous-acquéreurs dont le Client s'engage à lui communiquer les coordonnées sans pouvoir lui opposer une quelconque clause de confidentialité.

8.3. La garantie de la reprise des produits de série impayés se reportera sur des produits identiques encore en stock, sans que RISK EXPERT ait à démontrer l'identité entre les produits livrés et impayés et ceux encore en stock chez le Client.

8.4. Les fournitures de RISK EXPERT restent sa propriété tant qu'elles sont démontables. Dans les autres cas, RISK EXPERT devient copropriétaire du produit fini au prorata de ses droits.

8.5. Les frais de remise en état et/ou de reconditionnement des fournitures reprises, sont à la charge du Client.

9. GARANTIE

9.1. Sous réserve des conditions spécifiques applicables, les produits fournis par RISK EXPERT sont garantis contre tout vice de fabrication ou défaut de matière première pendant une période maximale de douze mois à compter de la date de livraison. Si la livraison est différée pour une cause indépendante de la volonté de RISK EXPERT, la période de garantie commencera à courir le jour où la livraison aurait dû être effectuée.

9.2. La garantie est limitée au choix de RISK EXPERT, au remboursement, à la réparation ou au remplacement par des éléments équivalents de tous éléments des produits affectés d'un vice caché préexistant à la livraison. La garantie des produits logiciels est limitée à la correction des erreurs reproductibles pour permettre une exécution des instructions contenues dans le programme objet.

9.3 Elle ne s'applique ni aux remplacements ni aux réparations qui résulteraient :

- de l'usure normale des produits,
- des détériorations ou accidents qui proviendraient : de défauts de surveillance ou d'entretien, d'une utilisation anormale ou non conforme aux prescriptions de RISK EXPERT,
- ou dans le cas où la cause de la détérioration des produits leur serait étrangère, comme par exemple :
 - travaux de construction défectueux,
 - sol non approprié,
 - influences chimiques, ambiantes, atmosphériques, électriques ou autres, ne provenant pas du fait du fournisseur,
 - d'une mauvaise qualité des raccordements ou installations non imputable à RISK EXPERT. La garantie est exclue si le Client modifie, incorpore ou répare le produit d'origine. Les pièces remplacées redeviendront la propriété de RISK EXPERT.

Le remplacement des pièces pendant la période de garantie ne peut avoir pour effet de prolonger le délai de garantie des produits. Sauf stipulation contraire, les produits d'occasion et les pièces de rechange ne bénéficient pas de la garantie contractuelle. Pour permettre de remédier au vice constaté, le Client doit accorder à RISK EXPERT le temps et les facilités requises, RISK EXPERT étant déchargée de toute responsabilité si le Client refuse de les lui accorder. Dans tous les cas, le Client doit promptement aviser RISK EXPERT par écrit des vices ou défauts qu'il impute aux produits et doit fournir toute justification quant à la réalité de ceux-ci. L'entretien normal de l'installation n'est pas compris dans cette garantie, et fait l'objet d'un contrat spécial.

9.4. Le Client ne pourra invoquer le bénéfice des dispositions concernant la présente garantie qu'après avoir satisfait aux conditions de paiement prévues au Contrat.

CONDITIONS GENERALES DE FOURNITURES

10. FORCE MAJEURE

Les obligations de RISK EXPERT seront suspendues de plein droit et sans formalités et sa responsabilité dérogée en cas d'événements de force majeure intervenant après la passation du contrat et empêchant son exécution dans des conditions normales. Sont notamment considérés comme tels, les conflits du travail, la grève, les contraintes insurmontables et toutes autres circonstances telles que la réquisition, l'embargo, le manque de moyens de transport, le manque général d'approvisionnement, les restrictions d'emploi d'énergie lorsque ces autres circonstances sont indépendantes de la volonté des parties. Si RISK EXPERT invoque les circonstances visées ci-dessus, il avertira par écrit le Client de leur intervention et de leur cessation.

11. RESPONSABILITE - ASSURANCE

11.1. Sauf convention particulière, RISK EXPERT ne contracte aucune obligation de résultat, notamment de performance ou d'aptitude du produit ou de la prestation.

11.2. La responsabilité de RISK EXPERT est strictement limitée aux obligations expressément stipulées dans les conditions particulières et les présentes Conditions Générales. Toutes les pénalités et indemnités contractuellement prévues sont de nature forfaitaires et libératoires. A l'exclusion de la faute lourde de RISK EXPERT et de la réparation des dommages corporels, la responsabilité de RISK EXPERT, tous dommages et sinistres confondus, est limitée au plus faible des montants suivants : 1000 euros par an par contrat ou 20% des sommes hors taxe encaissées par RISK EXPERT au titre du contrat en cause. La responsabilité de RISK EXPERT ne peut être engagée qu'au titre de dommages matériels et directs et uniquement en cas de faute commise par RISK EXPERT, prouvée par le Client. RISK EXPERT ne sera en aucun cas responsable de tout dommage ayant pour origine la faute et/ou la négligence du Client et /ou d'un tiers. La responsabilité de RISK EXPERT est expressément exclue à raison de tous dommages et/ou préjudices indirects, immatériels, financiers, subis par le Client ou un tiers, résultant notamment sans que cette liste soit exhaustive, d'une action dirigée contre le Client par un tiers, d'une perte de bénéfice, perte d'exploitation, perte de production, perte de chiffres d'affaires, perte de données, privation d'un droit, interruption d'un service rendu par une personne ou un bien, atteinte à l'image de marque, perte d'une chance, etc ...

11.3. RISK EXPERT pourra se prévaloir des limitations de garantie et de responsabilité que son Client applique aux tiers sous-acquéreurs des produits ou prestations fournis. Le Client se porte garant de la renonciation à recours de ses assureurs ou de tiers en situation contractuelle avec lui, contre RISK EXPERT ou ses assureurs au-delà des limites et pour les exclusions fixées ci-dessus.

11.4. A compter de la livraison et/ou réception des fournitures, le Client devra les assurer contre tout risque, notamment de dommage et de perte. Le Client devra également souscrire une assurance appropriée couvrant tous dommages pouvant découler de sa responsabilité civile de professionnel, de maître d'oeuvre et/ou d'entrepreneur général.

12. CESSON, SOUS-TRAITANCE

12.1. RISK EXPERT pourra librement céder et/ou sous-traiter la totalité ou une partie de ses droits et obligations découlant d'un contrat de fourniture de produits et/ou prestations avec le Client à un tiers de son choix.

12.2. Le Client ne pourra céder tout ou partie de son contrat qu'avec l'accord préalable écrit de RISK EXPERT.

13. RESILIATION DU CONTRAT - ANNULATION DE LA COMMANDE

Le non-respect de l'une quelconque de ses obligations par le Client autorise RISK EXPERT à résilier le contrat, en totalité ou en partie, de plein droit et sans formalités judiciaires, à reprendre les produits déjà livrés, à réclamer des dommages et intérêts en réparation du préjudice subi et à conserver, à ce titre, au minimum, les sommes déjà versées, ou en l'absence d'acompte versé, à facturer à titre d'indemnité au minimum 10 % de la valeur de la commande. La résiliation prendra effet huit (8) jours calendaires après l'envoi par RISK EXPERT au Client d'une mise en demeure adressée par lettre recommandée avec accusé de réception et restée infructueuse.

14. LITIGES

Tout contrat conclu entre RISK EXPERT et le Client est soumis au droit français, à l'exclusion expresse de la Convention de Vienne sur les ventes internationales de marchandises ainsi qu'à l'exclusion de toutes règles de conflit de lois pouvant entraîner l'application des lois autres que la loi française. Tout litige relatif à la formation, l'exécution et la cessation des obligations contractuelles, qui ne pourront donner lieu à un règlement amiable, sera soumis au Tribunal de Commerce de Metz, quelles que soient les conditions de fourniture et le mode de paiement acceptés, même en cas d'appel en garantie ou de pluralité des défendeurs. Cette compétence s'applique également en matière de référé.